

TEMARIO DE CURSO

Interpretación y Análisis de ISO 9001:2026

Sistemas de Gestión de la Calidad · Programa intensivo de 8 horas

DURACIÓN

8 horas

ENFOQUE

Interpretación + análisis

BASE TÉCNICA

ISO/CD 9001.2:2025

Ficha del curso

DURACIÓN	8 horas cronológicas.
DIRIGIDO A	Responsables de calidad, jefaturas, dueños de proceso, auditores internos, consultores y profesionales que participan en la implementación o mantenimiento de un SGC.
REQUISITO RECOMENDADO	Conocimiento general de ISO 9001:2015. No es excluyente.
METODOLOGÍA	Exposición guiada, análisis de requisitos, comparación con la edición 2015, casos breves y ejercicio final de brechas y transición.

Objetivo general

Interpretar y analizar la estructura, los requisitos y los énfasis incorporados en la revisión de ISO 9001, identificando sus implicancias para la gestión de la calidad y definiendo criterios prácticos para evaluar brechas frente a un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015.

Resultados de aprendizaje

- Explicar la lógica del SGC desde el enfoque a procesos, el ciclo PHVA y el pensamiento basado en riesgos.
- Interpretar los requisitos de las cláusulas 4 a 10 y relacionarlos con la operación real de una organización.
- Reconocer énfasis del borrador de revisión, como cambio climático, cultura de calidad, conducta ética y tecnologías emergentes.
- Analizar la separación del tratamiento de riesgos y oportunidades, y su conexión con objetivos, procesos y mejora.
- Construir un diagnóstico inicial de brechas y priorizar acciones para una futura transición.

02 · PROGRAMA DE 8 HORAS

Temario y distribución horaria

N°	Módulo	Contenidos clave	Tiempo
01	Marco de la revisión y fundamentos	- Estado del documento de revisión y alcance del curso. - Principios de gestión de la calidad. - Enfoque a procesos, ciclo PHVA y pensamiento basado en riesgos. - Cómo leer e interpretar requisitos, notas y evidencias esperables.	0,75 h
02	Contexto y liderazgo · Cláusulas 4 y 5	- Contexto interno y externo; determinación de la relevancia del cambio climático. - Partes interesadas, requisitos relevantes, alcance y procesos del SGC. - Liderazgo, enfoque al cliente, política y responsabilidades. - Cultura de calidad y conducta ética como énfasis de liderazgo.	1,25 h
03	Planificación · Cláusula 6	- Riesgos y oportunidades: relación con contexto, partes interesadas y resultados previstos. - Tratamiento diferenciado de riesgos y oportunidades. - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos. - Planificación de cambios: consecuencias, recursos, responsabilidades, seguimiento y evaluación de eficacia.	1,25 h
04	Soporte · Cláusula 7	- Personas, infraestructura y recursos de seguimiento y medición. - Infraestructura para trabajo remoto/híbrido y tecnologías de información y comunicación. - Ambiente de operación: factores sociales, psicológicos, físicos, tecnológicos y culturales. - Conocimiento organizacional, competencia, toma de conciencia, comunicación e información documentada.	1,25 h
a	Operación · Cláusula 8	- Planificación y control operacional; control de cambios previstos y no previstos. - Requisitos y comunicación con el cliente. - Diseño y desarrollo: planificación, entradas, controles, salidas y cambios. - Proveedores externos: evaluación, selección, seguimiento, reevaluación y requisitos comunicados. - Producción/prestación del servicio, trazabilidad, propiedad, preservación, actividades posteriores a la entrega, liberación y salidas no conformes.	2,00 h
06	Desempeño, mejora y transición · Cláusulas 9 y 10	- Seguimiento, medición, análisis y evaluación; satisfacción del cliente. - Auditoría interna y revisión por la dirección. - Mejora continua; no conformidad y acción correctiva; actualización de riesgos y oportunidades cuando corresponda. - Ejercicio integrador: matriz de brechas ISO 9001:2015 vs. borrador de revisión y plan inicial de transición.	1,50 h
TOTAL DEL CURSO			8,00 h

03 · QUÉ CAMBIA LA CONVERSACIÓN

Focos de análisis del curso

01	Cambio climático en el análisis del contexto	Se revisará cómo determinar si el cambio climático es un asunto relevante para el SGC y cómo considerar requisitos relacionados de las partes interesadas.
02	Cultura de calidad y conducta ética	Se analizará el rol de la alta dirección en promover una cultura orientada a la calidad y la conducta ética, junto con su reflejo en el ambiente para la operación de los procesos.
03	Riesgos y oportunidades con mayor separación	Se estudiará la lógica de identificar y tratar riesgos y oportunidades mediante apartados diferenciados, integrando las acciones al SGC y evaluando su eficacia.
04	Tecnologías emergentes y nuevas formas de trabajo	Se abordará su presencia en infraestructura y ambiente de operación, incluyendo tecnologías de información, trabajo remoto/híbrido y uso de tecnologías emergentes.
05	Gestión del cambio con verificación de eficacia	Se revisará la planificación de cambios, la disponibilidad de recursos e información, las responsabilidades, el seguimiento y la revisión de resultados.
06	Desempeño, proveedores y mejora	Se reforzará el análisis basado en evidencia, la eficacia de acciones sobre riesgos y oportunidades, el desempeño de proveedores externos y la mejora continua.

Actividad integradora

Taller de brechas y transición

A partir de un caso organizacional, los participantes identificarán brechas entre un SGC basado en ISO 9001:2015 y los énfasis del borrador de revisión, priorizando acciones, responsables y evidencias para una transición ordenada.

Evaluación del aprendizaje

- Preguntas de comprobación durante el desarrollo del curso.
- Resolución de casos breves por cláusula.
- Entrega y discusión del ejercicio integrador de brechas y prioridades de transición.